



STEM IB SUPPORT
BY EPAFOS

Σημειώσεις για Ενημερώσεις Windows



Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	2
Πρόβλημα 1ο - Μετά από αναβάθμιση δεν μπορεί να δείξει την περιήγηση αρχείων.....	3
1.1. Επίλυση Προβλήματος.....	3
1.1.1. 1 ^η Μέθοδος Επίλυσης.....	3
1.1.2. 2 ^η Μέθοδος Επίλυσης.....	5
2. Πρόβλημα 2ο - Εμφανίζει μήνυμα “Error in C:\Windows\system32\PcaSvc.dll The following entry is missing: PcaWallpaperAppDetec.”.....	7
2.1. Επίλυση Προβλήματος.....	7





1. Εισαγωγή

Το παρόν αρχείο δημιουργήθηκε από την ομάδα του Helpdesk με σκοπό να προτείνει μερικές πιθανές λύσεις σχετικά με προβλήματα που μπορεί να προκύψουν κατά την εγκατάσταση κάποιας αναβάθμισης στη διαδραστική οθόνη στο λειτουργικό σύστημα των Windows.

Οι περισσότερες ενημερωμένες εκδόσεις είναι σχεδιασμένες για να αντιμετωπίζουν ζητήματα ασφαλείας για το λειτουργικό σας σύστημα Windows. Οι ενημερώσεις στοίβας συντήρησης (SSU) διασφαλίζουν ότι έχετε μια ισχυρή και αξιόπιστη στοίβα συντήρησης, ώστε οι συσκευές σας να μπορούν να λαμβάνουν και να εγκαθιστούν ενημερώσεις από τη Microsoft.



Πρόβλημα 1ο - Μετά από αναβάθμιση δεν μπορεί να δείξει την περιήγηση αρχείων

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές μετά την προσπάθεια εγκατάστασης κάποιας ενημέρωσης εμφανίζουν τα εξής προβλήματα:

- «Κάτι δεν πήγε όπως είχε προγραμματιστεί. Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε - ανίρεση αλλαγών. Παρακαλώ κρατήστε τον υπολογιστή σας ανοιχτό».
- Αυτό το ζήτημα ενδέχεται να αντικατοπτρίζεται στο πρόγραμμα προβολής συμβάντων των Windows με κωδικό σφάλματος '0x800F0922'.

Αυτό το ζήτημα μπορεί να αποφευχθεί με τη διαγραφή του κρυφού φακέλου C:\$WinREAgent. Ενδέχεται να απαιτείται επανεκκίνηση. Αφού ακολουθήσετε αυτά τα βήματα, η εγκατάσταση της ενημέρωσης ασφαλείας Φεβρουαρίου 2024 θα πρέπει να είναι επιτυχής.

Χρησιμοποιήστε μία από τις ακόλουθες μεθόδους για να διαγράψετε το φάκελο C:\$WinREAgent.

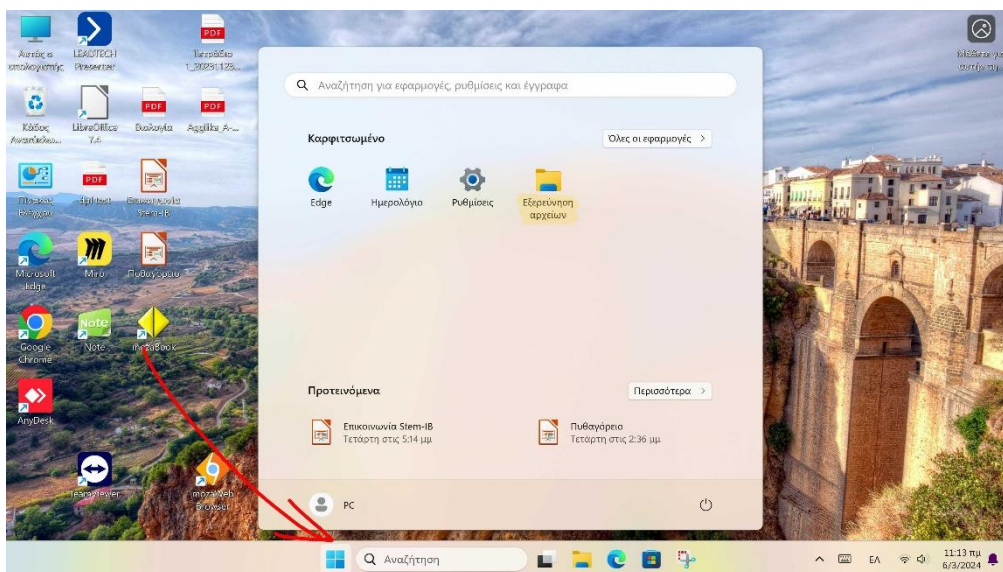
1.1. Επίλυση Προβλήματος

1.1.1. 1^η Μέθοδος Επίλυσης

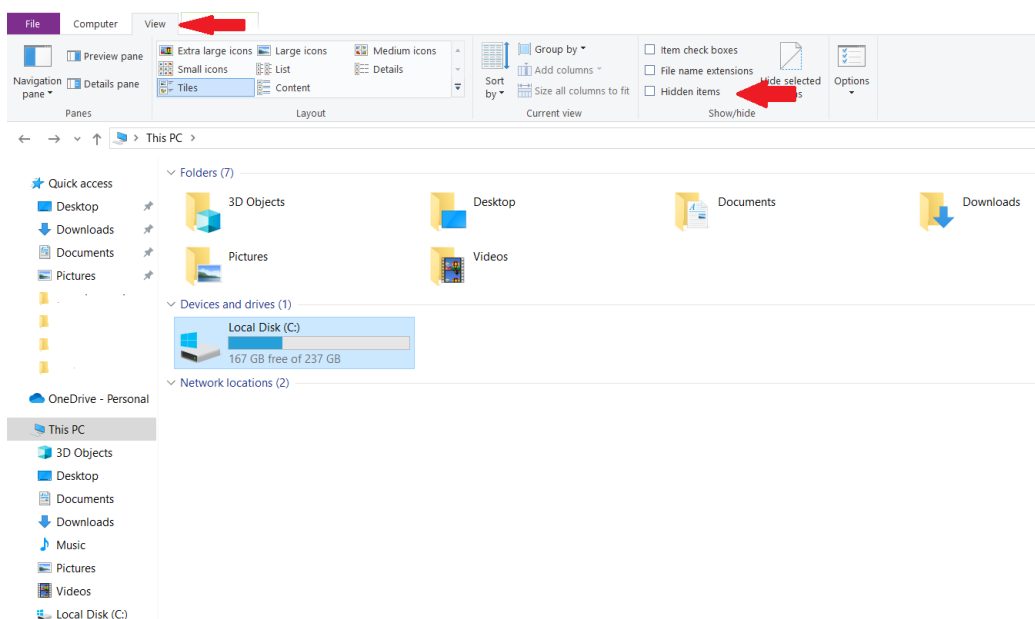
Μη αυτόματη διαγραφή του φακέλου

Για να διαγράψετε έναν κρυφό φάκελο στα Windows 11 πρέπει πρώτα να κάνετε τον φάκελο ορατό και μετά να τον διαγράψετε.

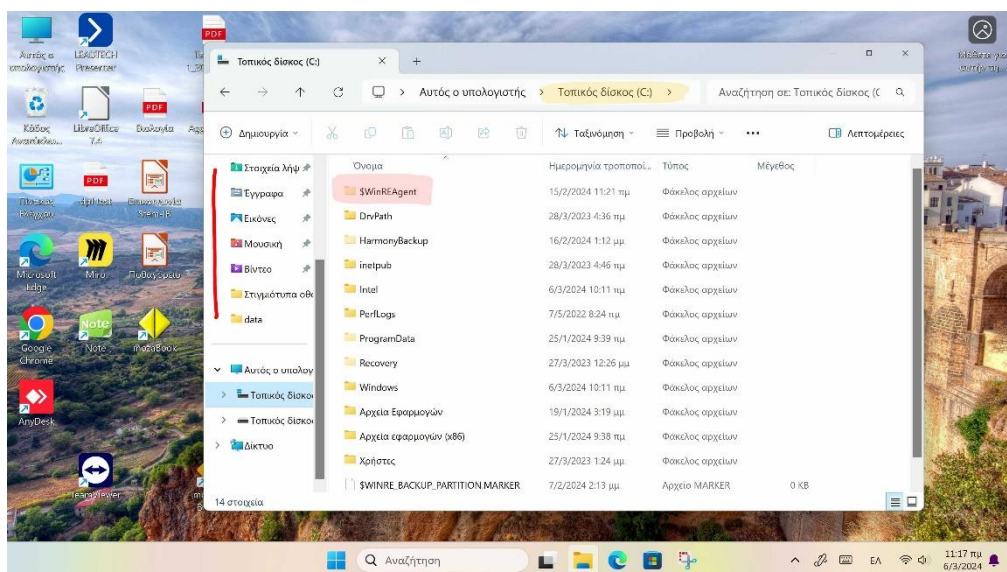
1. Ανοίξτε την «Εξερεύνηση αρχείων» από τη γραμμή εργασιών ή πατώντας το πλήκτρο Windows+ E.



2. Κάντε κλικ στο εικονίδιο με τις τρεις κουκκίδες και επιλέξτε «Επιλογές».
3. Μεταβείτε στην καρτέλα «Προβολή» και επιλέξτε το «Εμφάνιση κρυφών αρχείων» (φακέλων και μονάδων δίσκου). Εάν χρειαστεί, κάντε κλικ στο κουμπί Ok για να αποθηκεύσετε την αλλαγή.
4. Στην εξερεύνηση αρχείων πατήστε τοπικός δίσκος C



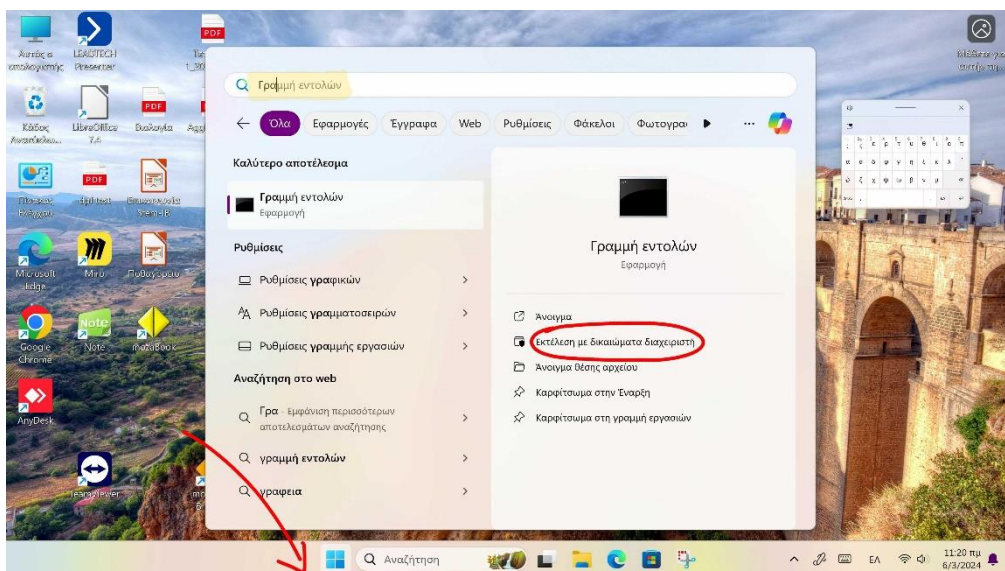
Τώρα, θα πρέπει να μπορείτε να δείτε τον κρυφό φάκελο C: \$WinREAgent στην «Εξερεύνηση αρχείων». Κάντε δεξί κλικ στον κρυφό φάκελο “C:\$WinREAgent” και επιλέξτε «Διαγραφή».



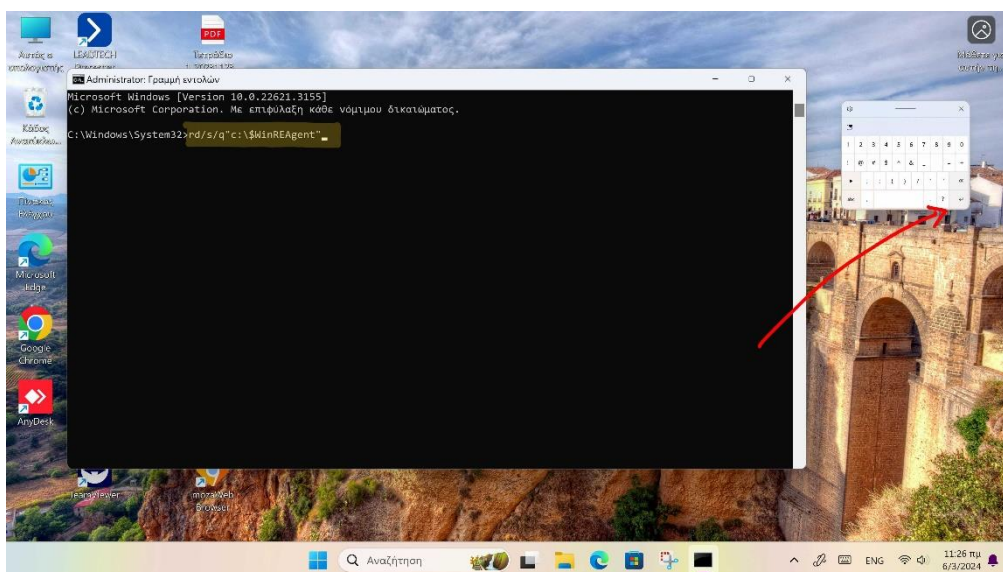
1.1.2. 2^η Μέθοδος Επίλυσης

Εκτελέστε μια δέσμη ενεργειών για να διαγράψετε τον φάκελο

1. Ανοίξτε το μενού «Έναρξη» και πληκτρολογήστε γραμμή εντολών.
2. Από τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στη δεξιά πλευρά του μενού «Έναρξη», επιλέξτε «Εκτέλεση ως διαχειριστής».



3. Στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `rd /s /q "C:$WinREAgent"` και, στη συνέχεια, πιέστε το πλήκτρο "Enter".





Εάν δεν εμφανιστεί κανένα μήνυμα, αυτό σημαίνει ότι η εντολή ολοκληρώθηκε με επιτυχία και ο φάκελος έχει διαγραφεί. Μπορείτε να προχωρήσετε στο κλείσιμο του παραθύρου της γραμμής εντολών. Μήνυμα εμφανίζεται μόνο εάν παρουσιαστεί σφάλμα. Σε αυτή την περίπτωση, συνιστούμε να διαγράψετε τον φάκελο με μη αυτόματο τρόπο.

Στην συνέχεια, μετά από κάθε μέθοδο κάνουμε προσπάθεια εγκατάστασης της αναβάθμισης ξανά.

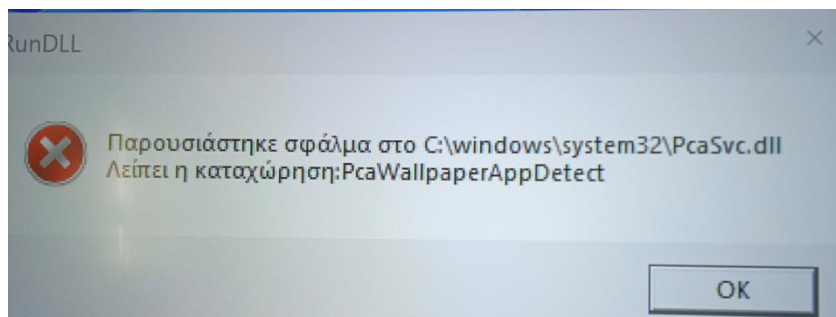
Σημείωση: Εάν κανένας από τους παραπάνω τρόπους δεν βοηθήσει θα πρέπει να αναβάλετε τη συγκεκριμένη αναβάθμιση μέχρι να έρθει κάποια επόμενη λύση από την Microsoft ή να ελέγξετε εάν υπάρχει κάποια νεότερη αναβάθμιση που μπορεί να λύσει το πρόβλημα.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ: [February 29, 2024—KB5034848 \(OS Builds 22621.3235 and 22631.3235\) Preview - Microsoft Support](#)



2. Πρόβλημα 2ο - Μήνυμα "Error in C:\Windows\system32\PcaSvc.dll The following entry is missing: PcaWallpaperAppDetec."

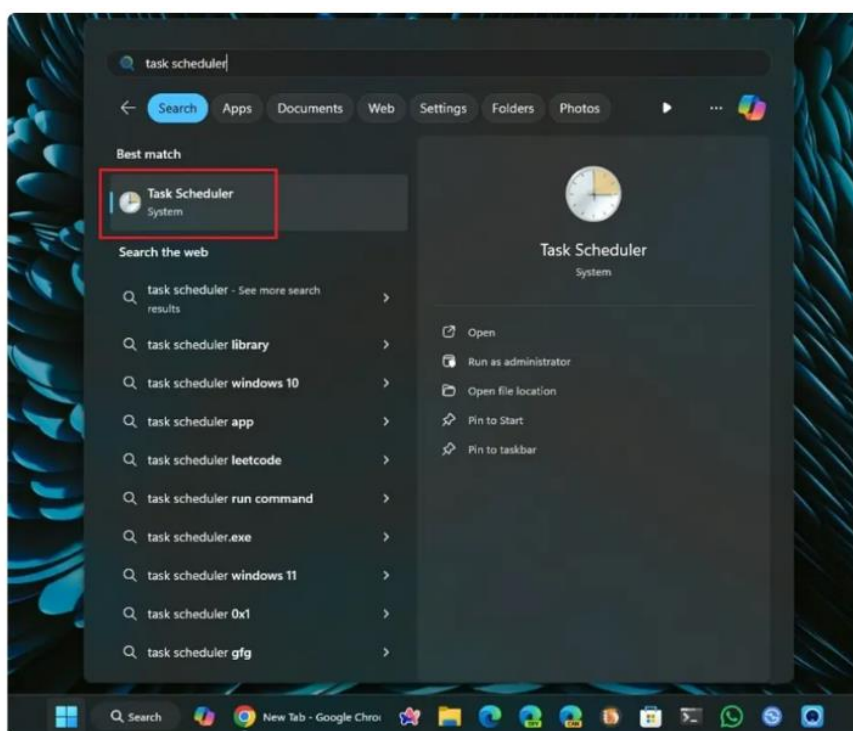
Μετά από αναβάθμιση σας εμφανίζει μήνυμα σε παράθυρο:



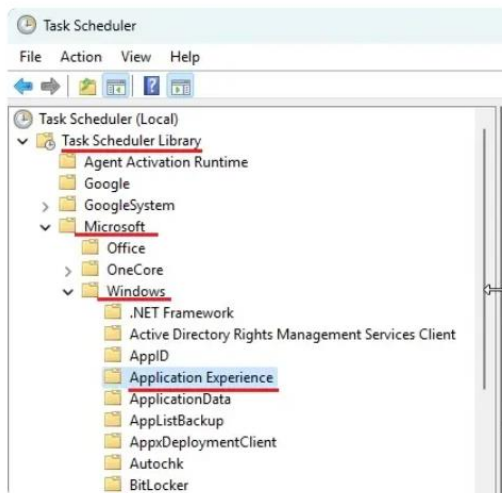
2.1. Επίλυση Προβλήματος

Για να διορθώσετε το σφάλμα PcaWallpaperAppDetect (PcaSvc.dll) στην έκδοση 24H2 των Windows 11, ανοίξτε το μενού «Εναρξη» και αναζητήστε το "Task Scheduler".

7



Στη συνέχεια, ανοίξτε το και μεταβείτε στη «Βιβλιοθήκη Χρονοδιαγράμματος Εργασιών» -> Microsoft -> Windows -> Application Experience.

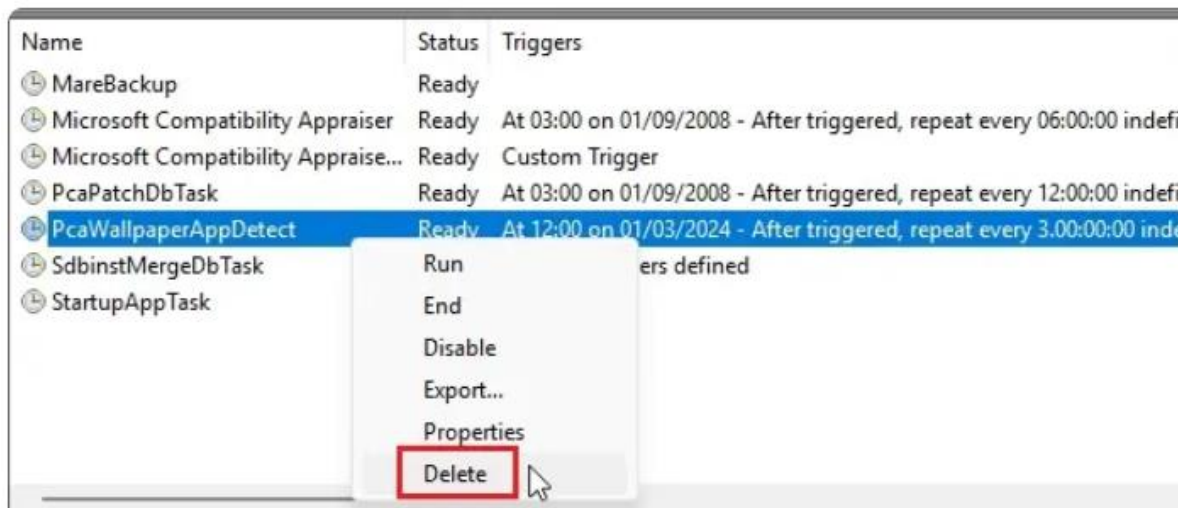


Μόλις φτάσετε εδώ, αναζητήστε το "PcaWallpaperAppDetect" στο δεξί τμήμα του παραθύρου.

8

Name	Status	Triggers
MareBackup	Ready	
Microsoft Compatibility Appraiser	Ready	At 03:00 on 01/09/2008 - After triggered, repeat every 06:00:00 indefi
Microsoft Compatibility Appraise...	Ready	Custom Trigger
PcaPatchDbTask	Ready	At 03:00 on 01/09/2008 - After triggered, repeat every 12:00:00 indefi
PcaWallpaperAppDetect	Ready	At 12:00 on 01/03/2024 - After triggered, repeat every 3.00:00:00 inde
SdbinstMergeDbTask	Ready	Multiple triggers defined
StartupAppTask	Ready	

Τώρα, κάντε δεξί κλικ πάνω του και διαγράψτε το. Κάντε κλικ στο «Ναι» για να επιβεβαιώσετε την ενέργεια.



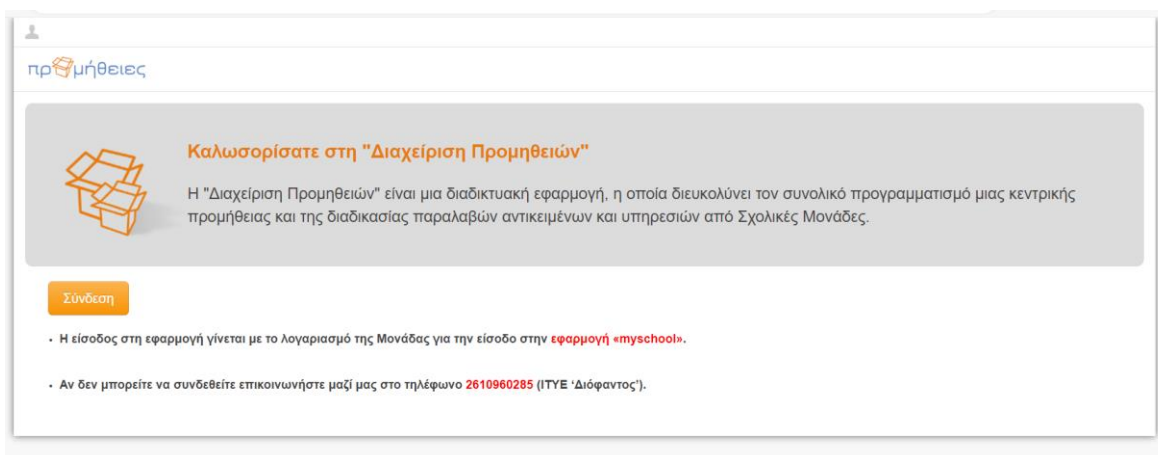
Εφόσον δεν καταφέρετε να διορθώσετε το error θα πρέπει να περιμένετε νέα αναβάθμιση από τη Microsoft που θα διορθώσει το Error Code.


Σε περίπτωση που εμφανίσει ξανά το ίδιο error (υπάρχει περίπτωση) θα πρέπει να ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία.

Πρόβλημα 3ο - Blue Screen / Black Screen / Loop Screen

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές μετά την προσπάθεια εγκατάστασης κάποιας ενημέρωσης ή μόλις ενεργοποιηθούν εμφανίζουν μία μπλε ή μαύρη οθόνη ή ανοιγοκλείνουν κάνοντας επανεκκίνηση.

Θα πρέπει να πραγματοποιήσετε σύνδεση στο site του [προμηθέα](#) με τους κωδικούς του πανελληνίου σχολικού δικτύου.



πρ  μήθειες

Καλωσορίσατε στη "Διαχείριση Προμηθειών"

Η "Διαχείριση Προμηθειών" είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή, η οποία διευκολύνει τον συνολικό προγραμματισμό μιας κεντρικής προμήθειας και της διαδικασίας παραλαβών αντικειμένων και υπηρεσιών από Σχολικές Μονάδες.

[Σύνδεση](#)

- Η είσοδος στη εφαρμογή γίνεται με το λογαριασμό της Μονάδας για την είσοδο στην **εφαρμογή «myschool»**.
- Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο **2610960285** (ITYE 'Διόφαντος').



Εφόσον πραγματοποιήσετε τη σύνδεση, θα σας εμφανίσει τις οθόνες που έχετε δηλώσει στην πλατφόρμα κατά την παραλαβή.

Πατήστε επάνω σε κάποια οθόνη και θα σας εμφανίσει το εικονίδιο «καλή λειτουργία».

Πατήστε επάνω στο εικονίδιο «καλή λειτουργία» για να σας εμφανίσει ένα πλαίσιο.

Σε αυτό το πλαίσιο αναγράφετε το πρόβλημά σας και καταχωρείτε το αίτημά σας στην πλατφόρμα.

Εντός σύντομου χρονικού πλαισίου θα επικοινωνήσει μαζί σας τεχνικός για το σχετικό θέμα.

